



**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ЗАКРЫТОГО
АДМИНИСТРАТИВНО-ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
СВОБОДНОЙ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от «14» февраля 2020 года № 68
пгт. Свободный

**Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных
в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, проводимой
в 2019 году в муниципальных дошкольных образовательных организациях
городского округа ЗАТО Свободный**

В целях устранения недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, проводимой в 2019 году, в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», руководствуясь Уставом городского округа ЗАТО Свободный,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, проводимой в 2019 году в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 17 «Алёнушка» (прилагается).

2. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, проводимой в 2019 году в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад «Солнышко» (прилагается).

3. Заведующим муниципальных бюджетных дошкольных образовательных организаций городского округа ЗАТО Свободный:

3.1. Обеспечить реализацию плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, проводимой в 2019 году;

3.2. Ежегодно, раз в полгода, предоставлять в отдел образования администрации городского округа ЗАТО Свободный сведения о принятых мерах по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, проводимой в 2019 году.

4. Контроль исполнения постановления возложить на начальника отдела образования администрации городского округа ЗАТО Свободный Ретунскую С.А.

Глава администрации
городского округа ЗАТО Свободный



А.А. Матвеев

УТВЕРЖДЕН
 постановлением администрации
 городского округа ЗАТО Свободный
 от «14» февраля 2020 года № 68

План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, проводимой в 2019
 году в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 17 «Алёнушка»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Привести в соответствие с нормативно – правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: <ul style="list-style-type: none"> Свидетельство государственной аккредитации (с приложениями) 	В соответствии с п. 1 ст. 92 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2013 года государственная аккредитация не проводится				
Привести в соответствие в нормативно – правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: <ul style="list-style-type: none"> Информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 	1. Размещение плана ФХД 2. Размещение отчетов по исполнению	1. 31 января 2020 2. Отчет о расходовании ежеквартально до 15 числа следующего месяца	администратор сайта		
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ОО и их функционирование <ul style="list-style-type: none"> Раздел Часто задаваемые вопросы 	1. На официальном сайте ОО создать вкладку «Часто задаваемые вопросы»; 2. Поддерживать актуальность информации, обеспечение	1. 15 января 2020 2. Ежедневно	администратор сайта		

	функционирования обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ОО				
Усилить работу по поляризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО, разместив на официальном сайте: <ul style="list-style-type: none"> • Раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» • Ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • В разделе «независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru 	<ul style="list-style-type: none"> • На официальном сайте ОО создать вкладка «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; • Опубликовать ссылку bus.gov.ru с результатами НОК; • На главной странице сайте ОО разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru 	До 15 января 2020	администратор сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	запланирована покупка песочниц и заборчиков для зонирования участков	15 сентября 2020	заместитель по АХР		
Проблемы питания	проверка и корректировка к меню	До 20 мая 2020	заведующий производством (шеф - повар)		
Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных элементов	Майского, 13 – замена оконных блоков Майского, 69 – капитальный ремонт кровли	До 20 августа 2020	заведующий		
Образовательно-развивающие программы	Разработка дополнительных образовательных программ	15. 09. 2020	педагогические работники		
Мебель	Закупить детские стулья, столы, выкатные кровати	До 15.08.2020	заместитель заведующего		
Наличие парковки	для машин создана остановка, для детских транспортных средств				

	парковка на территории детского сада проектом не предусмотрена				
Качество работы персонала	рассмотреть вопрос качества работы на педагогическом совете	31 января 2020	заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); • Наличие выделенных стоянок для автомобильных средств инвалидов; • Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; • Наличие сменных кресел – колясок; • Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в ОО. 	разработка проектно-сметной документации для адаптации территории и помещений ДОУ для инвалидов	в течение 2020 г.	заведующий		
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получить услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • Дублирование надписей, знаку и иной текстовой информации, и графической информации знаками выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; • Предоставление инвалидами по слуху (слуха и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); • Помощь, оказываемую работками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегаемой территории; • Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>разработка проектно-сметной документации для адаптации территории и помещений ДОУ для инвалидов;</p> <p>обучение сотрудников на КПК;</p> <p>разработка положений о предоставлении услуг для инвалидов на дому</p>	в течение 2020 года	заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	рассмотреть данный вопрос на педагогическом совете	31 января 2020	заведующий		
---	--	----------------	------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	проведение рекламной и просветительской работы с получателями услуг: разработка и распространение буклетов, проведение Дня открытых дверей, родительских собраний	До 31 мая 2020 г.	заведующий		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	проведение рекламной и просветительской работы с получателями услуг: разработка и распространение буклетов, проведение Дня открытых дверей, родительских собраний	До 31 мая 2020 г.	заведующий		

УТВЕРЖДЕН
 постановлением администрации
 городского округа ЗАТО Свободный
 от «14» февраля 2020 года № 68

План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, проводимой в 2019
 году в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад «Солнышко»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение информации на стендах образовательной организации и официальном сайте образовательной организации	До 20.02.2020	Заместитель заведующего по УВР – Вовк М.А.		
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: <ul style="list-style-type: none"> • информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса • информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ 	Размещение информации на стендах образовательной организации и официальном сайте образовательной организации	До 01.05.2020	Заместитель заведующего по УВР Вовк М.А.		

<p>обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 					
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр. • раздел Часто задаваемые вопросы • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов для осуществления дистанционных способов обратной связи</p>	<p>До 20.01.2020</p>	<p>Заведующий Бем С.В.</p>		
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году 	<p>Разместить баннер с официального сайта bus.gov.ru в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»</p>	<p>До 20.01.2020</p>	<p>Заведующий Бем С.В.</p>		

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие и доступность питьевой воды 	<p>Обеспечение воспитанников бутилированной питьевой водой в соответствии с СанПиН</p>	<p>До 20.01.2020</p>	<p>Заведующий Бем С.В.</p>		
---	--	----------------------	--------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	<p>Разработка сметной документации и согласование с учредителем плана мероприятий по оборудованию учреждения с целью обеспечения условий доступности услуг для инвалидов</p>	<p>До 31.03.2020</p>	<p>Заведующий Бем С.В.</p>		
---	--	----------------------	--------------------------------	--	--

<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг 	<p>Разработка сметной документации и согласование с учредителем плана мероприятий по оборудованию учреждения с целью обеспечения условий доступности услуг для инвалидов</p> <p>Предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) на договорной основе при наличии лиц с</p>	<p>До 31.03.2021</p> <p>По наличию</p>	<p>Заведующий Бем С.В.</p> <p>Заведующий Бем С.В.</p>		
--	--	--	---	--	--

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	ОВЗ и инвалидов				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Разработать план образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации	Разработать план на педагогическом совете	Февраль 2020	Заместитель заведующего по УВР Вовк М.А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Проведение разъяснительной работы с родителями (законными представителями) по предоставлению образовательных услуг	В течение 2020 года	Заведующий Бем С.В. Заместители заведующего по УВР Вовк М.А., Давлетшина Н.С.		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Разработка и проведение анкетирования среди родителей, размещение результатов на сайте.	В течение 2020 года	Заведующий Бем С.В. Заместители заведующего по УВР Вовк М.А., Давлетшина Н.С.		